

# **CAPITULO 1**

## **EL OFICIAL O BOMBERO A CARGO (OBAC)**

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Definir los roles, responsabilidades y funciones del OBAC.

**OBJETIVOS:** Al final de este capítulo usted deberá ser capaz de:

1. Definir "Oficial o Bombero a Cargo" (OBAC).
2. Mencionar las siete posibles áreas en que las operaciones se verán perjudicadas si no hay un OBAC.
3. Explicar como la designación de un OBAC puede ayudar a no perjudicar las operaciones.
4. Explicar que se entiende por "El OBAC trabaja al nivel de estrategia en lugar del nivel de labores".
5. Principales responsabilidades del OBAC.
6. Explicar el rol y las responsabilidades del OBAC de acuerdo al plan global del incendio.
7. Mencionar tres cosas en las cuales un OBAC debe estar entrenado para que pueda llevar a cabo sus responsabilidades.
8. Explicar la importancia de que las órdenes no sean rígidas.
9. Describir la mejor forma que tiene el OBAC para recoger y organizar la información del lugar.
10. Mencionar y definir cuatro situaciones especiales de manejo enfrentadas por la mayoría de los OBAC.
11. Establecer la importancia de la revisión y la evaluación de las operaciones.
12. Describir los rasgos de un buen OBAC.
13. Hacer una lista de las siete funciones principales de mando que debe llevar a cabo el OBAC.
14. Establecer porqué la disciplina en el lugar de la emergencia es una parte esencial de todas las operaciones de combate de incendios.

## **MANDO**

### **1.1 LA NECESIDAD QUE HAYA UN MANDO**

Una operación efectiva en el lugar del incendio gira alrededor de un OBAC. Si no hay mando o si hay múltiples mandos, las operaciones fallarán en siete áreas predecibles:

1. Acción
2. Mando y Control
3. Coordinación
4. Planificación
5. Organización
6. Comunicación y
7. Seguridad

#### **1.1.1 ACCION**

Hay veces en que los bomberos no llevan a cabo la acción correcta, o hacen cosas que no siguen las reglas y principios básicos para el combate de incendios (por ejemplo: dirigir una línea de ataque a través de una abertura en el tejado o atacar desde la dirección equivocada). Tales acciones pueden perjudicar vidas y resultar en una pérdida mayor de bienes.

**Solución:**

Tener una estructura de acción con un solo mando, con pautas y tácticas claras, verificando que todo el personal siga las reglas.

#### **1.1.2 MANDO Y CONTROL**

Los incendios sin mando o que tienen "muchos Comandantes" a cargo tienden a producir acciones inefectivas y caóticas.

**Solución:**

Que incluso el mando inicial sea visible y fuerte, que se lleve a cabo por un individuo que sea capaz de controlar la operación completa, para que el personal actúe en forma adecuada. Esto requiere un sistema de mando que designe un OBAC y le proporcione el apoyo organizacional que necesita para mandar y controlar en forma correcta.

#### **1.1.3 COORDINACION**

Cuando las Compañías no se integran bajo un plan central, comenzarán rápidamente con acciones independientes. Estas acciones rara vez consideran las capacidades colectivas de todo el grupo de ataque. Este combate de incendios tipo "libre empresa", a menudo tendrá como resultado que habrá Compañías que están realizando labores que ya otros han hecho, con lo que se obtiene una pérdida de recursos y tiempo.

**Solución:**

Todas las tareas se deben coordinar a través de un solo OBAC. Esta persona deberá establecer el plan global, asignará a las Compañías tareas específicas y ayudará a las Compañías a lograr sus objetivos mediante el

uso de una dirección efectiva de las operaciones. El objetivo de este Comandante es obtener la productividad máxima de todas las Compañías disponibles que están trabajando juntas.

#### **1.1.4 PLANIFICACION**

El combatir un incendio en forma efectiva requiere de un plan que esté basado en una predicción de hacia donde va el fuego y qué va a hacer éste a continuación. Si no hay un OBAC, no habrá plan. Si hay muchos jefes, los planes que se generen no serán coordinados convenientemente o corregidos eficientemente.

**Solución:**

Tener un solo OBAC, el que combinará un sistema efectivo de planes pre-incendio, reconocimiento y procesamiento de información en el lugar del incendio para desarrollar y adaptar un plan. Esta persona deberá formular el plan estratégico, basado en la experiencia y en un entendimiento del comportamiento del fuego, ayudado por una visión del tipo de tipo de estructura involucrada (construcción, espacios ocultos, carga de combustible y características de protección).

#### **1.1.5 ORGANIZACION**

Sin un plan global de acción, es dudoso que los participantes realicen sus propios roles. Esta confusión de roles significa acciones sin coordinación, resultando en un no cumplimiento de la estrategia, la táctica e incluso las tareas para combatir el incendio.

**Solución:**

Tener un solo OBAC que desarrolle un plan y establezca los roles, relaciones y funciones para cada uno de los restantes jefes presentes en el lugar del incendio.

#### **1.1.6 COMUNICACIONES**

Las dificultades en las comunicaciones son casi siempre un reflejo de otros problemas organizacionales que ocurren durante las operaciones. Las Compañías necesitan manejar sus propios trabajos e intercambiar suficiente información con otras Compañías para completar sus tareas. Cuando este flujo de información se enlentece, aumenta en demasía y/o se detiene, comienza la confusión.

**Solución:**

Tener un solo OBAC, quien usará el o los planes adecuados que apoyen el mando, la coordinación y la organización. Parte de este procedimiento deberá ser un plan de comunicaciones que describa como debe ser el flujo de información para todos los niveles de operación.

#### **1.1.7 SEGURIDAD**

Combatir incendios en forma no controlada, a menudo produce a los bomberos heridas innecesarias y que se pueden prevenir. Todos los accidentes además del efecto obvio en las víctimas, tienen un efecto negativo sobre las operaciones.

**Solución:**

Tener un solo OBAC que use un plan de operación que siempre considere la seguridad, ya sea para mandar, manejar y controlar las posiciones y las funciones de todas las Compañías en el lugar. El OBAC siempre debe insistir en la seguridad.

## **1.2 ROLES Y RESPONSABILIDADES**

El OBAC es el individuo con la responsabilidad global de la operación. El rol del OBAC es el de un Director o un Comandante profesional. El término profesional se refiere al entrenamiento, la dedicación y el deseo de realizar lo mejor de sus habilidades. No importa si el OBAC es un Comandante de carrera o un OBAC Voluntario.

El rol del OBAC como Director lo requiere para dirigir todas las operaciones en el lugar del incendio. Como un Oficial, se espera que elija el mando sobre la acción, que trabaje más bien a niveles estratégicos que a niveles de tarea.

El OBAC siempre se mueve hacia la acción correcta, reconociendo lo correcto que se debe hacer y sabiendo como deben hacerlo los demás. Mientras efectúe su rol, se espera que el OBAC opere en forma calmada. Se espera que observe y actúe como un profesional todo el tiempo.

**Las cuatro principales responsabilidades del OBAC son:**

1. Proporcionar a los bomberos seguridad y sobrevivencia
2. Proteger, trasladar y proporcionar cuidado a los accidentados
3. Detener el incendio
4. Conservar la propiedad durante y después de las operaciones de control del incendio

Esta lista es la misma lista de responsabilidades para el Cuerpo de Bomberos. Aunque todo el personal en el lugar del incendio representa al Cuerpo de Bomberos, el OBAC tiene la responsabilidad de todas las actividades en el lugar. Por tanto, su misión es la del Cuerpo de Bomberos y sus responsabilidades son aquellas del Cuerpo.

Específicamente, la responsabilidad del OBAC es desarrollar un plan global relacionado con las reglas y principios estándares y con los planes. El desarrollo de este plan requiere que el OBAC anticipe y pronostique resultados basados en la evaluación que efectúe de las condiciones. Durante las operaciones, se espera que él examine, evalúe y revise este plan.

Para que su plan se desarrolle adecuadamente y se lleve a cabo correctamente, se espera que el OBAC asuma riesgos, desarrolle comunicaciones efectivas, desarrolle organizaciones efectivas y elimine confusión. A través de todas las fases de la operación, se espera que el OBAC maximice el uso de los recursos para conseguir el máximo del personal y material.

El OBAC tiene que evaluar las operaciones durante el incendio, corregir los problemas y apoyar las acciones efectivas. Después del incendio, debe evaluar todas las operaciones, de esta manera puede mejorar a su personal, sus tácticas, el sistema y a si mismo. **Debe tratar de asegurarse que los errores futuros sean errores nuevos.**

Para llevar a cabo sus responsabilidades el OBAC debe estar bien entrenado en:

- Toma de decisiones
- Mando y Control
- Revisión y Evaluación

### **1.2.1 TOMA DE DECISIONES**

Al tomar decisiones, el OBAC debe estar consciente que todas las situaciones tácticas tienen los mismos elementos básicos y por lo tanto, él puede asumirlas en forma similar a como ha asumido las anteriores.

El proceso de tomar una decisión por parte del OBAC comienza cuando el sabe que debe evitar decisiones que no dejan paso a la iniciativa, o sea, no debe dar órdenes rígidas.

- Cada vez que sea posible, sus decisiones deben ser abiertas, permitiendo que se puedan expandir, revertir y complementar.
- Una vez que su mente está puesta en esta decisión, el OBAC debe rápidamente establecer el plan de ataque e iniciar la acción. Mientras más espere, menos opciones tendrá a su disposición.

El tener que tomar rápidamente decisiones adecuadas puede preocupar a un OBAC novato, pero esto se empieza a hacer fácil una vez que él aprende que tiene que:

#### **Distinguir entre suposiciones y hechos:**

Las operaciones algunas veces pueden estar basadas sobre información supuesta. La información de los hechos es a menudo incompleta, el OBAC debe darse cuenta que la información y sus decisiones tendrán la oportunidad de mejorar según avanzan los hechos.

#### **Mantener un acceso flexible a la toma de decisiones:**

El OBAC deberá darse cuenta que el tiene la oportunidad de corregir su plan y otras situaciones utilizando la información acerca de los logros que han tenido sus órdenes (retro-alimentación). La retro-alimentación permite revisiones al plan general de ataque, posiciones tácticas específicas y las decisiones principales.

#### **Desarrollar una mecánica de respuestas a las condiciones informadas y revisadas:**

Se necesitan algunos hechos básicos y observaciones para ir más allá de las suposiciones usadas para tomar decisiones iniciales. Obteniendo información acerca de los hechos que han ocurrido y aplicando respuestas "mecánicas", el OBAC puede evitar tomar decisiones prematuras.

### **Cambiar a un rol de dirección después de iniciar la acción:**

Un OBAC no puede tomar todas las decisiones en el lugar del incendio. La eficiencia de las decisiones de mando mejorarán una vez que el OBAC delegue responsabilidades tácticas.

El OBAC debe priorizar rápidamente los problemas y desarrollar soluciones. Esto requiere de la acumulación efectiva, registro y organización de la información. La información que va siendo recogida en el lugar del incendio puede rápidamente proporcionar al OBAC datos al azar e información. El OBAC tiene que usar una rutina de acumulación y procesamiento de la información que esté dentro de sus propios límites de manejo. Sin una efectiva acumulación y utilización de la información, ocurre rápidamente una saturación y sobrecarga, con lo que ya no se pueden tomar decisiones.

La información se acumula y se organiza de mejor forma:

**Buscando información que es "fresca", correcta y específica:** esto requiere ser dirigido por el OBAC.

**Preguntando al personal que está en los lugares adecuados:** evita que el OBAC deba andar personalmente recogiendo información y también evita el tener que depender únicamente de su punto de vista particular.

**Sabiendo donde encontrar información de referencia y como usarla efectivamente.**

**Preguntando y consiguiendo la información correcta en la secuencia necesaria para completar lo ordenado, según prioridades.**

**Utilizando una amplia variedad de factores e información:** esto da una visión "panorámica" del lugar.

### **1.2.2 MANDO Y CONTROL**

Siempre hay algo de aprehensión con respecto a tomar el mando, especialmente para los OBAC novatos.

- El desarrollo de la confianza en si mismo, en su personal y la pronta y correcta acción hacen que la mayoría de los OBAC estén ansiosos por aceptar la responsabilidad y tomar el mando, incluso durante operaciones difíciles.

Los OBAC experimentados consideran al incendio en términos pesimistas y que es un enemigo.

- Luego aplican el mando y dirigen los esfuerzos para lograr resultados no solo por el hecho de ser el que manda.

Los OBAC confiados rehúsan estar abrumados cuando asumen el mando.

- Tan pronto como sea posible delegan ciertas responsabilidades e insisten en que cada uno tome las decisiones y que haga el trabajo que se le ha asignado.

Los OBAC que tienen éxito aplican niveles de mando o dirección flexible dependiendo de las condiciones.

- Ellos necesitan ser capaces de ordenar "**el qué y el donde**" sin tener que decidir "**el cómo**".
- A pesar que no desean ser demorados por muchos detalles, estos OBAC se dan cuenta que gastar unos pocos minutos en establecer un mando efectivo, puede ahorrar horas en el curso de la operación.

Los OBAC experimentados saben que deben seleccionar un puesto de mando apropiado y quedarse allí.

- Su rol implica responsabilidades estratégicas y tácticas, y no orientadas a las tareas.
- Analizan una situación táctica en términos "clínicos", evitando que las condiciones visuales los distraiga y rehusando confiar solamente en lo que ellos ven para tomar todas las decisiones.
- Han delegado funciones, requiriendo que otros los mantengan al tanto de lo que ocurre y ellos puedan estar en el puesto de mando por si se necesita una decisión.

El combatir el fuego es un esfuerzo de equipo. Los OBAC bien entrenados practican el arte de la "democracia selectiva".

- Pueden distinguir entre las veces que conviene "llamar a votar" y cuando no, siempre dándose cuenta que "su voto" está por sobre todos los otros.

Los OBAC respetados son aquellos que tienden a desarrollar expectativas realistas a todos los Oficiales y Compañías.

- Ellos se dan cuenta de las diferencias en capacidad, motivación, inteligencia y experiencia de su personal, y tratan de ubicar a la gente en los lugares adecuados para conseguir lo mejor de ellos.

Los OBAC construyen un mando que se apoya en la estructura organizativa.

- Respetan los procesos de mando, trabajando con otros oficiales y/o jefes de sector que operan para fortalecer la función de mando.
- El apoyo perfecto y la cooperación mezclados con un poco de entendimiento entre los problemas de las otras personas ayudan al OBAC a eliminar el síndrome del "apaguémoslo antes que el jefe llegue y la embarre".

Hay cuatro situaciones de manejo que usted debe considerar antes de tomar el mando en el lugar del incendio. Su mando y control puede no ser efectivo a menos que usted esté preparado. Estas situaciones son:

1. **Mando "repartiendo la carga":** usted debe desarrollar la habilidad de dividir un problema en sus partes y luego delegar autoridad y funciones.
  - Esto reduce el número de subordinados con quienes tendrá que tratar, permite un control más fácil y reduce el esfuerzo para manejar la situación.
  - También reduce el esfuerzo de sus oficiales subalternos, limitando su responsabilidad a los aspectos que se le han asignado de la operación.
2. **Mando al estilo "Llanero Solitario":** usted debe estar listo para actuar como el único Comandante, particularmente en controlar la operación durante los pasos iniciales.
  - Obviamente, usted delegará funciones y un cierto grado de responsabilidad pero debe tomar la última responsabilidad para todas las operaciones en el incendio. Esto no es un problema una vez que usted aprende a dirigir a otras personas en las tareas que les permite funcionar en su mejor nivel.
3. **Mando en medio de la acción:** usted debe estar preparado para heredar responsabilidades.
  - Esto significa que usted debe estar preparado para evaluar los procesos iniciales y las acciones de otros, y realizar los cambios necesarios para hacer calzar su plan de ataque. Aprenda a hacerlo con confianza y gracia.
4. **Mando de escasos recursos:** usted debe estar preparado para darse cuenta del momento en que se necesitan recursos adicionales.
  - Este es a menudo el caso al comienzo de la emergencia. Si el problema continúa, usted tendrá que saber como y donde obtener la ayuda adicional que se necesita, o, como obtener el máximo provecho de lo que usted tiene, de manera de proteger al personal, las víctimas y la propiedad.



Si usted sigue el consejo de los OBAC que tienen éxito, deberá ser capaz de establecer mando y control adecuados.

- Los problemas ocurrirán, pero usted y sus oficiales serán capaces de resolverlos.

El mando y el control requieren de una actitud profesional.

- Saber que hacer, cuando hacerlo y como motivar a otros a hacerlo mejor. Esto crea su imagen de OBAC.

### **1.2.3 REVISION Y EVALUACION**

El mando y control no serán efectivos en una emergencia presente o futura a menos que haya un proceso permanente de revisión y evaluación.

Se necesitará el constante reordenamiento y revisión de las operaciones tácticas para aumentar la eficiencia. El OBAC debe ser capaz de integrar la evaluación y la revisión dentro del mando global de las operaciones.

El OBAC necesita preocuparse de obtener resultados efectivos, lo que significa que el mando y la evaluación deben estar enfocados en el rendimiento.

- Debe revisar y evaluar comparando con normas de desempeño, esperando un alto nivel de rendimiento de sus subordinados.
- El tiene que ser intolerante con los sub-rendimientos y corregir lo que está incorrecto.

La revisión y la evaluación son útiles en el lugar del incendio, solo cuando se mantiene "abierto" el desarrollo final del plan.

- El OBAC necesita planear adelantándose a los hechos y operar con un buen apoyo. El tiene que preguntarse "¿ Qué vamos a hacer (después), si lo que estamos haciendo (ahora) no funciona ?".
- Si se apega a un grupo de reglas normalizadas, principios y prioridades, la revisión de lo que se está haciendo producirá un mejor despliegue de personal y carros.
- El OBAC debe tener su próximo paso planeado antes de que pueda ordenar tales cambios. **No se debe ordenar una acción pensando en "veamos que pasa".**

El OBAC tiene que aplicar una posición crítica y pesimista a la revisión de los elementos vitales en el área del incendio. Básicamente no debería creer que el incendio se va acabar sin un combate.

- Tiene que estar dispuesto a cuestionar los informes de otros y buscar confirmación. Debe estar preparado para no estar de acuerdo con una decisión o dar una contra-orden con relación a la orden de otro oficial (haciéndolo en una forma positiva ya que el OBAC recibe información de diversos puntos).

El OBAC debe considerar las posiciones de los informantes que están dentro y de los que están fuera, y la capacidad de la persona que está informando, en cuanto a estar al tanto de la situación global.

El OBAC no puede aceptar una mala situación. El tiene que estar dispuesto a admitir que se ha cometido un error o que las condiciones han cambiado y corregir las órdenes que se han dado.

- Para hacer ésto, necesita darle realmente un uso adecuado a los informes de las condiciones y logros, con el propósito de revisar y ampliar las operaciones.
- En caso de que el OBAC no esté dispuesto a realizar revisiones técnicas y maniobras basadas en la revisión y evaluación, su plan de ataque estará en una gran desventaja.

En el incendio, las cosas van bien y van mal. El OBAC deberá evaluar la efectividad del comportamiento, habilidad y cumplimiento de acuerdo al rango.

- Mientras más alto sea el rango, más alta serán las exigencias.
- Nunca deberá esperar algo en que los subordinados no hayan sido entrenados, preparados y equipados para hacer.

El OBAC debe asumir realmente un rol de líder que consuela cuando las cosas van mal. La necesidad de rapidez y acción efectiva requiere que la instrucción y la disciplina se lleve a cabo antes de la emergencia real.

- El OBAC y sus oficiales deben trabajar para corregir el mal funcionamiento en cuanto este ocurra.
- El combate del incendio no se acaba hasta que el OBAC haya realizado una reunión de análisis del incendio. Esto deberá ser una herramienta de aprendizaje que dará crédito a quienes lo merecen y corregirá los rendimientos bajos.
- La crítica debe estar apuntada a alcanzar un rendimiento superior y dejar al personal con un sentimiento positivo. La crítica constructiva siempre deberá estar dirigida solamente a los individuos involucrados.
- No hay razón para que los espectadores (de dentro y fuera del Cuerpo de Bomberos) tomen parte en las revisiones de bajos rendimientos. En caso contrario, su autoridad resultará erosionada y se producirá malestar entre sus subordinados.
- Si son necesarias acciones para modificar el comportamiento, éstas deberán ser manejadas y aplicadas apropiadamente.

Lo más importante de todo es que ninguna evaluación y revisión puede ser efectiva a menos que, además de los oficiales, los Comandantes acepten las

críticas. EL OBAC debe aceptar la revisión y la crítica constructiva, así como también estar dispuesto a darlas a otros.

### **1.3 CARACTERÍSTICAS DEL OBAC**

El mando en el momento del incendio es una función de la habilidad y la característica de la persona en el mando. La personalidad del OBAC es crítica para mandar y controlar.

Las características deseables en un OBAC incluyen:

- **Respeto por el trabajo:** entender que las víctimas se rescatan y que el incendio es controlado por los bomberos, los que generalmente hacen tareas difíciles.
- **Habilidad para mantener la calma:** la compostura en el mando permite que el OBAC tenga éxito en las operaciones y mantenga la confianza y el respeto de sus bomberos.
- **Conocimiento del mando:** el que se desarrollará a través del entrenamiento y experiencia.
- **Preferir mandar antes que hacer:** ser capaz de tomar decisiones y mandar que los otros hagan las tareas.
- **Habilidad para ser un buen ejemplo.**
- **Ser psicológicamente estable:** ser capaz de permanecer en buena forma para observar fríamente el incendio y sus posibles resultados.
- **Estar físicamente apto:** ser capaz de soportar el tiempo y el esfuerzo que demandan estas situaciones.
- **Ser justo:** darse cuenta que el mando no es un conjunto de popularidad sino que se debe respetar las habilidades y los sentimientos de los otros.
- **Ser directo al comunicar algo.**
- **Tener voluntad para asumir riesgos razonables:** sin comprometer la seguridad en general.
- **Interesarse por todo el personal.**
- **Conocer las limitaciones:** acerca de si mismo, de otros, del material y sus propósitos estratégicos y tácticos.
- **Respetar el mando.**
- **Ser una persona organizada.**

- **Ser disciplinado y consecuente.**

#### **1.4 FUNCIONES DEL MANDO**

La mayoría de los roles y responsabilidades del OBAC son llevados a cabo a través de una serie de funciones específicas, inherentes a su cargo, que forman una descripción del trabajo de un OBAC. (El capítulo 3 trata estas funciones, una por sección)

Las funciones de mando del OBAC incluyen:

1. Toma, confirmación y ubicación del mando.
2. Evaluación de la situación.
3. Iniciación, mantenimiento y control del proceso de las comunicaciones.
4. Identificación de la estrategia global; desarrollo de un plan de ataque y asignación de las operaciones.
5. Desarrollo de una organización efectiva en el lugar del incendio.
6. Inspección, evaluación y revisión del plan de ataque.
7. Continuidad, transferencia y término del mando.

#### **1.5 DISCIPLINA O CONDUCTO REGULAR EN EL AREA DEL INCENDIO**

El que las operaciones sean efectivas en el lugar del incendio, está altamente influenciado por la disciplina. La disciplina muy a menudo se quiebra a causa de la tensión, el estímulo y un énfasis clínico en los más mínimos detalles del plan.

El OBAC deberá:

- **Ser un líder:** el líder apoya al grupo y el grupo lo apoya a él. Pero, no discute, no argumenta ni vota para ver quien tiene la opinión correcta.
- **Respetar al personal:** ser sensitivo a sus necesidades. Olvidar personalidades, políticas y caprichos personales. Siempre trabajar con cada uno para combatir el incendio. No ridiculizar ni retar a alguien que cometa un error. Tratarlo adecuadamente durante la crítica.
- **No tomar ventaja de la antigüedad o autoridad:** cada uno hace su parte en el trabajo y los expertos apoyan a los que no lo son tanto. Si alguien está en problemas se le ayuda, si ha cometido un error se le corrige y si ve que alguien va a cometer un error, ayúdele a prevenirlo.

- **Eliminar estándares múltiples:** estar seguro que todos juegan con las mismas reglas, sin favoritismos. Nunca usar asignaciones como castigo.
- **No desperdiciar el tiempo con "teorías propias" en el incendio:** si un oficial tiene una teoría propia o táctica favorita, úsela cuando sea apropiado y no trate de hacer calzar la situación a su teoría o táctica.
- **Implantar un respeto razonable al rango y antigüedad:** priorizando el respeto a la gente que está trabajando. No hay razón, ni tiempo para ponerse a saludar a personas no involucradas directamente en el incendio (independiente del rango y antigüedad).
- **Usar lenguaje adecuado:** tanto en las órdenes, como al dar, buscar o recibir información. Recuerde que no solamente le escuchan los bomberos.

## **1.6 RESUMEN**

Debe haber uno, y solo un OBAC para las operaciones en el incendio, o habrá fallas en las siguientes siete áreas: acción, mando y control, coordinación, planificación, organización, comunicaciones y seguridad.

El OBAC es la persona que asume el mando general del personal y material en el lugar de la emergencia. El es un Director que emplea sistemas de manejo de la situación para considerar el peligro, el poco tiempo disponible, una información incompleta o inadecuada, comunicaciones difíciles y confusión en el área del incendio.

El rol del OBAC es ser un Comandante dirigiendo todas las operaciones en el lugar. Debe elegir el mando sobre la acción y llevar a cabo sus funciones a niveles tácticos y estratégicos, más que a nivel de tareas. Es esencial que el OBAC se mueva hacia la acción correcta, sabiendo que es lo que corresponde hacer, y como hacer que otros lo hagan.

El OBAC es responsable de la seguridad y sobrevivencia de todo el personal, de proteger, mover y cuidar a la gente perjudicada, de detener el incendio y conservar la propiedad después del control del incendio.

El OBAC debe desarrollar un plan completo relativo a las operaciones a ejecutar para anticipar y pronosticar resultados. Este plan lo debe inspeccionar, evaluar y revisar durante la ejecución de las operaciones.

Para llevar bien a cabo sus funciones, el OBAC debiera estar entrenado en tomar decisiones, mando y control, y , en inspeccionar y evaluar.

La toma de decisiones se basa en el principio de que todas las situaciones tácticas tienen los mismos elementos básicos, y por lo tanto, requieren la aplicación de un planteamiento similar.

Las decisiones deben ser simples, permitiendo la expansión, la reversión y el argumentar sobre ellas.

El plan se debe establecer rápidamente y la acción se debe iniciar tan pronto como sea posible. Esto requiere que el OBAC se entere rápidamente de los problemas y desarrolle soluciones.

La información debe ser recogida efectivamente, grabada y organizada; debe ser fresca, correcta y específica.

El OBAC debe delegar la recopilación de información, saber donde encontrar información de referencia, pedir la información correcta en la secuencia correcta.

Para obtener los resultados esperados se debe aplicar el mando y control.

El OBAC debe quedarse en un puesto de mando fijo y dirigir cuidadosamente ocupando a otros para que le proporcionen información, observaciones y opiniones.

El OBAC debe estar familiarizado con el "mando compartiendo la carga" (delegando autoridad), mando tipo "Llanero Solitario" (ordenando directamente al personal y asumiendo completamente la responsabilidad), mando en medio de la acción y mando de escasos recursos.

La revisión y evaluación debe ser un proceso continuo y permanente para aumentar la eficiencia.

El OBAC debe reaccionar ante lo que está incorrecto y proporcionar una solución. Se debe tener pensado incluso lo que se debe hacer si fracasa lo que está haciendo.

El OBAC debe estar dispuesto a admitir que ha cometido un error o que las condiciones han cambiado, de tal manera que pueda modificar el plan y corregir las acciones a tomar.

Deberá asumir un rol de liderazgo cuando las cosas van mal. Se deben hacer críticas constructivas y analizar los incendios.

Los análisis y críticas deben dejar en el personal un sentimiento positivo y la crítica individual debe efectuarse en privado.

La personalidad del OBAC es un factor importantísimo en el sistema de mando. Algunos de sus rasgos deseables son: conocimiento del mando e inclinación para mandar, control del temperamento, habilidad para proporcionar un ejemplo positivo, estabilidad psicológica, aptitud física, ser justo, ser directo al comunicar algo, voluntad para riesgos razonables, interés por el personal, conocimiento de sus limitaciones, respetar el mando, ser organizado, disciplinado y consecuente.

Los roles y responsabilidades del OBAC se llevan a cabo a través de un set específico de funciones de mando (ver Capítulo 3).

La disciplina en el área de incendio refleja la manera en que las operaciones se llevan a cabo. Para que no pase esto es conveniente que el OBAC sea un líder, no se aproveche de su rango, sea justo, no pierda el tiempo y maneje un lenguaje adecuado.

### **1.7 DESARROLLO DEL MANDO**

Para ser un OBAC con éxito, usted debe desarrollar sus habilidades en tomar decisiones, mandar, controlar, inspeccionar y evaluar. Para ser efectivo usted debe tener, un conocimiento del incendio y las operaciones a realizar.

Debe estudiar que hacer y cuando hacerlo.

Debe entender como se realiza una operación (saber si es práctico, personal y material necesario, y tiempos involucrados).

Utilizar capacidades para motivar a sus subordinados para llevar a cabo el plan.

-----